9 Дәріс - Мемлекеттік шешім қабылдау және атқарылу үрдісін цифрландыру

Сұрақтар:

1. Мемлекеттік шешім қабылдау және атқарылу үрдісін цифрландыру

2. Шешім қабылдау және атқарылу үрдісін цифрландыру тиімділігі

Дәріс мақсаты- студенттерге мемлекеттік шешім қабылдау және атқарылу үрдісін цифрландыруды жүйелі түсіндіру

Әлеуметтік-экономикалық даму – цифрландыру процесі. Тар, техникалық мағынада цифрландыру екілік код негізінде ақпаратты аналогтық формадан цифрлық түрге ауыстыру болып табылады. Бұл көлем мен жылдамдықты күрт арттыруға ғана емес мүмкіндік береді берілетін ақпарат, бірақ бір ортадан екіншісіне ауысқанда (мысалы, 3D басып шығару) бұрмаланбай, абсолютті дәлдікпен сигналды беру және жаңғырту мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

Ақпаратты көрсету, сақтау және беру үшін әртүрлі физикалық принциптерді пайдалануға мүмкіндік береді, оның жазу тығыздығын және беру жылдамдығын айтарлықтай арттырады. Ал бұл, өз кезегінде, жаңалық ашады цифрлық технологияларды барлық жаңаға тарату перспективалары өнеркәсіп

Бұдан мынадай қорытынды жасауға болады: ақпараттық технологиялар, әдетте, жеке, жеке мәселелерді шешу үшін қолданылады, ал цифрлық технологиялар күрделі мәселелерді шешуге мүмкіндік береді? экономикалық, әлеуметтік, мемлекеттік құқықтық және басқа салалардағы аса күрделі міндеттер.

Экономика цифрландырудың әсерін алғашқылардың бірі болып сезінді. Электрондық коммерция, смарт келісімшарттар, таратылған тізілім технологиялары (блокчейн), криптовалюталар, жасанды

интеллект бүгінгі күні шындыққа айналған цифрлық технологиялардың толық тізбесі емес, «ақпаратты іздеуге арналған транзакциялық шығындарды түбегейлі қысқартуға және соның салдарынан экономикалық қатынастардан алып тастаудың сөзсіздігіне әкелді, делдалдар және тұтынушылардың тікелей өзара әрекетін қалыптастыру және жеткізуші»

Қазіргі уақытта цифрлық технологиялық (онлайн) платформалар, үлкен деректер, кеңейтілген және виртуалды шындық, жеке процестер мен кәсіптерді роботтандыру және т.б. осы технологиялармен қатар қоғамдық және мемлекеттік өмірдің экономикалық және басқа да салаларында одан әрі дамуда.

*Кең мағынада цифрландыруды сандық технологияларды әртүрлі салаларда қолдану процесі ретінде қарастыруға болады. Цифрландырудың нәтижесі мемлекет пен қоғам өмірінің барлық аспектілерінің өзгеруі, яғни цифрлық трансформация болуы тиіс, ол*

*аналогтық тасымалдаушылардан (мәтін, дыбыс, бейне) ақпаратты цифрлық форматқа (цифрландыру) аудару ғана емес, сонымен қатар цифрлық түрдегі жаңа өнімді бастапқы құру.*

Цифрландыру процесі мен цифрлық трансформация мемлекеттік басқару саласына белсенді түрде «басып» жатыр. Біздің ойымызша, бұл жерде цифрландыру – мемлекеттік органдардың қызметіне цифрлық технологияларды енгізу, мемлекеттік функцияларды жүзеге асыру және мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында сапалы қайта құруларға мүмкіндік беретін, азаматтар мен мемлекеттің өзара тиімді әрекетін қамтамасыз ету процесі. Сонымен қатар, цифрлық трансформация нақты әлеуметтік маңыздылықтың басталуын болжайды

мемлекеттік басқаруда цифрлық технологияларды қолданудың нәтижесі.

Цифрлық трансформацияның мақсаттары анықталды:

 а) азаматтардың мемлекеттік қызметтерге, оның ішінде цифрлық қызметтерге қанағаттануын арттыру және үкіметпен өзара әрекеттесу кезінде бизнес шығындарын азайту;

ә) мемлекеттік басқару, экономикалық секторлар мен әлеуметтік шығындарды азайту

шарлар;

б) кірістерді жинауды арттыру үшін жағдай жасау

және цифрлық трансформация арқылы көлеңкелі экономиканы азайту;

в) ақпараттық жүйелердiң сенiмдiлiгi мен қауiпсiздiгiнiң деңгейiн, ақпараттық технологиялар инфрақұрылымының шетел мемлекеттерiнен шыққан жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз етуден технологиялық тәуелсiздiгiн арттыру;

г) ақпараттық жүйелердің, ақпараттық және телекоммуникациялық инфрақұрылымның сенімділігі мен қауіпсіздігінің деңгейін қамтамасыз ету; е) бақылау (қадағалау) қызметі шеңберінде кәсіпкерлік субъектілеріне шамадан тыс әкімшілік жүктемені жою

Цифрландыру мемлекеттік басқару шешімдерінің түрі және негізі ретінде

Цифрлық технологиялар, оларды енгізу, дамыту және кеңінен қолдану мемлекеттік басқарудағы елеулі қайта құрулардың катализаторы қызметін атқарады. Мемлекеттік органдар мен лауазымды тұлғалар қызметінің негізі болып табылатын мемлекеттік басқару шешімдерін қабылдау және іске асыру да өзгерістерге ұшырайды, бұл процесске цифрлық технологияларды біріктірумен байланысты. Сонымен қатар, мемлекеттік басқарудың барлық салаларында пайда болатын және айналатын және басқару шешімін қабылдау мен жүзеге асырудың әрбір сатысымен бірге жүретін ақпараттың орасан зор көлемі заманауи технологияларды пайдалануды сөзсіз талап етеді.

**Негізгі әдебиеттер:**

1.Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". -Астана, 2023 ж. 1 қыркұйек https://sputnik.kz/prezidenttin-qazaqstan-khalqyna-zholdauy---2023

1. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
2. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы.- [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
3. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы- https://www.google.com/search?q
4. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы- https://adilet.zan.kz/kaz/docs/U1500000153
5. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ -https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z2300000216
6. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
7. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы -https://www.google.com/search?q
8. 9. Баллод Б.А., Елизарова Н.Н. Теория принятия решений- Санкт-Петербург: Лань, 2023-52 с. https://reader.lanbook.com/book/320753
9. Беляева И.Ю. , О.В. Панина О.В., Белокурова М.Е. **Методы принятия управленческих решений** - М.: КНОРУС, 2022-230 с
10. **Бусов, В. И. Управленческие решения -**М.: Юрайт, 2023. – 254 с. URL: [https://urait.ru/bcode/510647](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Furait.ru%2Fbcode%2F510647&cc_key=)
11. **Валишин, Е. Н. Управление персоналом организации -**М.: Прометей, 2021. - 330 c.URL: [https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001721994.html 113](https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001721994.html%C2%A0113).
12. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений-М.: Юрайт, 2023-332 с.-URL: <https://urait.ru/bcode/511109>
13. Иванов П.В. Методы принятия управленческих решений- М.: Юрайт, 2023. -350 с. URL: <https://urait.ru/bcode/530956>
14. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений -Санкт-Петербург: Лань, 2022-384 с. https://reader.lanbook.com/book/261191
15. Соловьев А.И. Принятие и испольнение государственных решений-М.: Прометей, 2023-498 с. http://iguip.narod.ru/sokolov/Present\_Prinyatie\_Gosudarstvennyh\_i\_Polit\_resheniy.pdf
16. Тесленко И.Б. Теория принятия управленческих решений-М.: КНОРУС, 2022-200 с.

https://knorus.ru/catalog/ekonomika/514719

1. Филинов-Чернышев, Н. Б.  Разработка и принятие управленческих решений – М.: Юрайт, 2023. -338 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/534074>

**Қосымша әдебиеттер**

1.Нұртазин М.С. Қазақстандағы жергілікті мемлекеттік басқару және мемлекеттік қызмет жүйелері : оқу құралы.-Алматы : Бастау, 2018.-256 б.

2.Одегов Ю.Г., Кармашов С.А., Лабаджян М.Г. Кадровая политика и кадровое планирование -М.: Юрайт, 2020-202 с.

3. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

4.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

5. М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы – Нұр-Сұлтан: "Ұлттық аударма бюросы ҚҚ, 2020 – 382 б.

6. Стивен П. Роббинс, Тимати А. Джадж

Ұйымдық мінез-құлық негіздері = Essentials of Organizational Benavior [М - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 487 б.

7. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

8. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

9. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

10. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б.

11. Шваб, Клаус.Төртінші индустриялық революция = The Fourth Industrial Revolution : [монография] - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018- 198 б.

**Интернет-ресурстар:**

1. <https://iguip.narod.ru/sokolov/Present_Prinyatie_Gosudarstvennyh_i_Polit_resheniy.pdf>
2. URL: <https://urait.ru/bcode/511109>
3. https://knorus.ru/catalog/ekonomika/514719